

North Carolina Digital Equity Survey

Encuesta de equidad digital de Carolina del Norte Gracias por tu participación. Te tomará aproximadamente diez minutos completar esta encuesta que se enfoca en la accesibilidad y asequibilidad de los dispositivos digitales e Internet, así como en tus habilidades digitales. Todas las respuestas se registrarán automáticamente a medida que trabajes en la encuesta. No se divulgarán ni utilizarán datos que puedan identificarte. Tu participación en esta evaluación es voluntaria. Puedes optar por no responder ninguna o todas las preguntas, y puedes detenerte en cualquier momento. Tus comentarios y experiencia son muy importantes para nosotros y ayudarán a dar forma al desarrollo del Plan de Equidad Digital de Carolina del Norte para satisfacer mejor las necesidades de todos los habitantes de Carolina del Norte.

¿En qué condado vives? _____

¿Cuál es tu código postal de 5 dígitos? _____

¿Cómo tú y otros miembros de tu hogar se conectan **principalmente** a internet en tu casa? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Suscripción a internet residencial (como Spectrum, AT&T, etc.)
- Me conecto a Wi-Fi gratis afuera
- Plan de datos móviles (teléfono, punto de acceso móvil)
- Plan de datos móviles prepago (teléfono, punto de acceso móvil)
- Me comparten internet
- Voy a otro lugar para acceder a internet (biblioteca, restaurante, etc.)
- No uso internet

¿Qué te impide conectarte a internet en tu casa a través de un servicio que no es móvil? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- El internet es demasiado caro
- El internet no está disponible
- El internet está disponible pero no funciona lo suficientemente bien para mis necesidades
- No sé cómo usar internet
- No quiero internet en mi casa
- No tengo un dispositivo digital para conectarme a internet
- Otra opción (especifica): _____

¿Qué tan asequible es tu factura mensual de internet?

	Nada asequible	Algo asequible	Asequible	No tengo este servicio
Internet en el hogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet móvil (Teléfono)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cuál es el **precio más alto por mes** que considerarías asequible para una suscripción de internet **residencial**? Por favor, ingresa solo números) _____

¿Cuál es el **precio más alto por mes** que considerarías asequible para una suscripción a internet **móvil**? (Por favor, ingresa solo números) _____



1



SP



NCDES

En el último año, ¿has utilizado internet para buscar alguno de los siguientes recursos o servicios públicos? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Información sobre servicios o recursos gubernamentales (es decir, registro de votantes, DMV, información de propiedad/permisos de construcción)
- Información recreativa o turística
- Información de los servicios de salud pública
- Solicitar o administrar beneficios del gobierno (p. ej., SNAP, Work First, Seguro Social)
- Inscripción en programas de subsidio de internet (Programa de conectividad asequible)
- No lo sé con seguridad

¿Tus búsquedas en internet de recursos o servicios públicos satisficieron tus necesidades?

- Sí
- Algo
- No realmente
- Nada de acuerdo
- Algunas necesidades fueron cubiertas, otras no

Si el inglés no es tu idioma principal, ¿pudiste acceder a estos recursos públicos en tu idioma preferido?

- No aplica - El inglés es mi idioma principal
- Sí
- A veces
- No
- No lo sé con seguridad

¿Qué tan seguro(a) estás de tus habilidades para cada una de las siguientes tareas o habilidades?

	Nada seguro(a)	No muy seguro(a)	Algo seguro(a)	Muy seguro(a)
Encender un dispositivo digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalar aplicaciones en un dispositivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar un correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento de textos, como Google Docs o Microsoft Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscar/solicitar empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder a la banca en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder o solicitar servicios gubernamentales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar contenido educativo como tomar un curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar aplicaciones de video, como Zoom o FaceTime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber cómo mantenerte seguro(a) en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protección de la privacidad de tus datos personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



¿Tiene tu hogar suficientes dispositivos digitales que funcionen (computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas) disponibles para satisfacer las necesidades de todos los que viven en esta casa?

- Sí
 No
 No lo sé con seguridad

En los últimos 6 meses, si uno de tus dispositivos digitales no funcionó, se rompió o dejó de funcionar correctamente, ¿cómo resolviste el problema? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- No he tenido ningún problema con ningún dispositivo
 Contacté con atención al cliente para obtener ayuda
 Solucioné el problema yo mismo(a)
 Solucioné el problema con la ayuda de amigos o familiares
 Encontré ayuda en línea
 Fui a una tienda local de computadoras
 Fui a una institución comunitaria, como una escuela, biblioteca o iglesia
 No pude arreglar uno o más de los dispositivos

¿Cómo calificarías la asequibilidad de los servicios que recibiste?

- Los servicios se prestaron de forma gratuita
 Muy asequibles
 Algo asequibles
 No muy asequibles
 Nada asequibles

Al pensar en comprar una computadora o tableta que satisfaga tus necesidades, ¿cuál es el precio más alto que considerarías asequible? (Por favor, ingresa solo números)

Si hay algo más que te gustaría decirnos sobre cómo accedes y usas internet y los dispositivos digitales, escríbelo aquí. Por favor *proporciones ninguna información personal* como condiciones de salud, dirección o número de teléfono.

¿Qué edad tienes? (Por favor, ingresa solo números)



¿Cuántas personas viven actualmente en tu hogar, incluyéndote a ti?

- Adultos _____
- Niños menores de 18 años _____

¿Cuál es el nivel de escolaridad más alto que has completado?

- Menos de la escuela secundaria (Grados 1-8 o sin educación formal)
- Escuela secundaria incompleta (Grados 9-11 o Grado 12 sin diploma)
- Graduado de escuela secundaria (Grado 12 con diploma o certificado GED)
- Algo de universidad, sin título (incluye colegio comunitario)
- Título universitario o superior
- Prefiero no responder

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu origen racial/étnico? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Asiático o asiático-americano
- Negro o afroamericano
- Nativo americano (Amerindio o natural de Alaska)
- Isleño del Pacífico o nativo de Hawái
- Blanco o caucásico
- Hispanic/Latino
- Alguna otra raza (por favor, especifica): _____
- Prefiero no responder

¿Cuál es tu ingreso familiar anual total de todas las fuentes y antes de impuestos?

- Menos de \$15,000
- \$15,000 a menos de \$20,000
- \$20,000 a menos de \$25,000
- \$25,000 a menos de \$30,000
- \$30,000 a menos de \$40,000
- \$40,000 a menos de \$50,000
- \$50,000 a menos de \$75,000
- \$75,000 a menos de \$100,000
- \$100,000 o más
- Prefiero no responder



4



NCDES

¿Eres veterano de las Fuerzas Armadas, la Reserva o la Guardia Nacional de los EE. UU.?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

¿Has estado o estás actualmente encarcelado(a) en un centro correccional?

- No, nunca he estado encarcelado(a) en un centro correccional
- Sí, actualmente estoy encarcelado(a) en un centro correccional no federal
- Sí, he estado encarcelado(a) anteriormente en un centro correccional no federal
- Sí, actualmente estoy encarcelado(a) en un centro correccional federal
- Sí, he estado encarcelado(a) anteriormente en un centro correccional no federal
- Prefiero no responder



6



NCDES